BEZPEČNOST VÝROBKU

Vaše bezpečnost a bezpečnost dalších osob je velmi důležitá.

Tento návod i Váš přístroj obsahují mnoho důležitých bezpečnostních upozornění. Všechna upozornění si přečtěte a vždy je dodržujte.



Tento symbol označuje upozornění na bezpečnostní riziko.

Tento symbol upozorňuje na možná nebezpečí úrazu nebo úmrtí.

Všechna bezpečnostní upozornění budou uvozena tímto symbolem a slovem „NEBEZPEČÍ“ nebo „VAROVÁNÍ“. Tato slova mají následující význam:

⚠NEBEZPEČÍ **Při nedodržení pokynů hrozí bezprostřední nebezpečí vážného úrazu nebo úmrtí.**

⚠UPOZORNĚNÍ **Při nedodržení pokynů hrozí nebezpečí vážného úrazu nebo úmrtí.**

Všechna bezpečnostní upozornění vás informují o možném nebezpečí a o způsobu, jak snížit riziko úrazu, a upozorňují na to, co se může stát, pokud se nebudete řídit pokyny.

DŮLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Používáte-li elektrické spotřebiče, vždy dbejte na dodržování základních bezpečnostních opatření včetně těch následujících:

1. Přečtěte si všechny pokyny. Nesprávné použití spotřebiče může mít za následek zranění osoby.
2. Nikdy neponořujte kuchyňský robot do vody ani jiné kapaliny; vyhnete se tak nebezpečí úrazu elektrickým proudem.
3. Pouze Evropská unie: Tento spotřebič nesmí používat děti. Uchovávejte spotřebič a jeho přívodní kabel mimo dosah dětí.
4. Pouze Evropská unie: Tento spotřebič smí používat osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi či bez patřičných zkušeností a znalostí používat pouze za podmínky, že nejsou bez dozoru či byly poučeny o jeho bezpečném používání a uvědomují si možná nebezpečí. Děti si se spotřebičem nesmějí hrát.

5. Tento spotřebič nesmějí používat osoby (včetně dětí) se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo bez patřičných zkušeností nebo znalostí, pokud na ně nedohlížejí osoby odpovědné za jejich bezpečnost a nedávají jim příslušné pokyny k použití spotřebiče. Důkladný dohled je nezbytný, když spotřebič používají děti nebo se používá blízko nich. Na děti je nutno dohlédnout, aby si se spotřebičem nehrály.
6. Před sestavením, rozebráním nebo čistěním spotřebiče, či pokud se již nebude používat, ho vypněte (0) a vypojte ze zásuvky. Pro odpojení uchopte zástrčku a vypojte ze zásuvky. Nikdy netahejte za napájecí kabel.
7. Nedotýkejte se pohybujících se částí. Během provozu šlehače udržujte ruce, vlasy, části oděvů, stěrky a další náčiní v bezpečné vzdálenosti od šlehače, abyste se vyvarovali zranění osob nebo poničení kuchyňského robotu.
8. Nespouštějte spotřebič, má-li poškozený přívodní kabel nebo zástrčku, nefunguje dobře, upadl na zem či je nějak poškozený. Odneste ho do nejbližšího autorizovaného servisu, kde ho zkontrolují a opraví nebo seřídí.
9. Aby se předešlo vzniku nebezpečí, poškozený napájecí kabel smí vyměnit pouze společnost KitchenAid, servisní technik nebo osoba s podobnou příslušnou kvalifikací.
10. Použití nástavců a příslušenství, které neschválila nebo neprodává společnost KitchenAid, může vést ke vzniku požáru, úrazu elektrickým proudem nebo zranění osob.
11. Nepoužívejte přístroj v exteriéru.
12. Nenechávejte kabel viset přes hranu stolu nebo pracovní desky.
13. Před mytím z kuchyňského robotu vyjměte plochý šlehač, šlehač s pružným okrajem, šlehací metlu nebo hnětací hák.
14. Při použití nikdy nenechávejte spotřebič bez dozoru.
15. Před nasazením či sejmutím součástek a před čištěním přístroje nechte přístroj zcela vychladnout.
16. Abyste předešli poničení výrobku, nepoužívejte mísy kuchyňských robotů na místech s vysokou teplotou, jako je trouba, mikrovlnná trouba nebo sporák.
17. V části „Údržba a čistění“ se seznamte s pokyny k čistění povrchů, které jsou v kontaktu s potravinami.

18. Tento spotřebič má funkční uzemnění na filtrační desce pouze pro účely fungování. (pouze modely 5KSM50***)
19. Tento spotřebič je určen k použití v domácnosti a k podobným účelům jako například:
    - v kuchyňkách pro zaměstnance v obchodech, kancelářích a ostatních pracovních prostředích;
    - na farmách;
    - klienty v hotelech, motelech a ostatním prostředí obytného typu;
    - v prostředí typu bed and breakfast.

TYTO POKYNY SI USCHOVEJTE

Úplné informace o produktu, pokyny a videa včetně informací o záruce najdete na webové stránce **www.KitchenAid.eu**. Dotazy pište na adresu **contact@whirlpool.com**.

ELEKTROTECHNICKÉ POŽADAVKY



⚠UPOZORNĚNÍ

Nebezpečí úrazu elektrickým proudem

Zapojte přístroj do uzemněné zásuvky.

Neodstraňujte zemnicí kolík.

Nepoužívejte adaptér.

Nepoužívejte prodlužovací kabel.

Nedodržení těchto pokynů může mít za následek smrt, požár nebo úraz elektrickým proudem.

Napětí: 220-240 V stř.

Frekvence: 50–60 Hz

POZNÁMKA: Jestliže zástrčku nelze zasunout do zásuvky, obraťte se na kvalifikovaného elektrikáře. Zástrčku žádným způsobem neupravujte. Nepoužívejte adaptér.

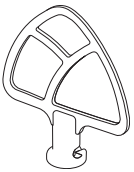
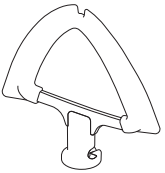
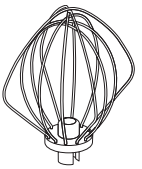
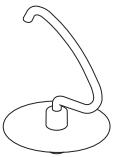
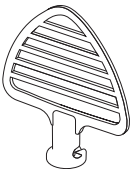
Nepoužívejte prodlužovací kabel. Jestliže je přívodní kabel příliš krátký, požádejte kvalifikovaného elektrikáře nebo servisního technika o instalaci zásuvky v blízkosti spotřebiče.

ZAČÍNÁME

PŘED PRVNÍM POUŽITÍM

DŮLEŽITÉ: Úplně utáhněte šroub nástavce, aby kryt hlavice nespadl do mísy při mixování.

DOPORUČENÍ PRO PŘÍSLUŠENSTVÍ

				
Plochý šlehač	**Šlehač s pružným okrajem****	**Šlehací metla**	**Hnětací hák**	**Šlehač na těsto****
■ Krémové máslo/cukr ■ Těsto na sušenky ■ Těsto na dorty ■ Hrubé těsto ■ Muffiny ■ Americký máslový krém ■ Smetanový sýr ■ Ganáž ■ Bramborová kaše ■ Vrstvená těsta a ovoce	■ Krémové máslo/cukr ■ Těsto na sušenky ■ Těsto na dorty ■ Těsto na muffiny ■ Americký máslový krém ■ Smetanový sýr	■ Šlehačka ■ Maršmelouny ■ Švýcarský, italský, francouzský máslový krém ■ Poleva ■ Pusinky ■ Domácí máslo ■ Bramborová kaše ■ Majonéza ■ Salátové dresinky	■ Bílý chléb ■ Pšeničný chléb ■ Chala ■ Brioška ■ Kvasnice ■ Vaječné těsto na těstoviny ■ Fondán	■ Těsto na pečivo ■ Koláčový korpus ■ Sušenky ■ Fazole ■ Avokádo ■ Vařené ovoce ■ Vaječný salát ■ Bramborový salát ■ Vařené kuře, vepřové, hovězí

POZNÁMKA: Stěrka*** se používá k čištění šlehače na těsto** Lze ji také použít k seškrábání surovin z mísy.

**Součástí pouze vybraných modelů. K dostání také jako doplňkové příslušenství.
***Lze použít k seškrábání potravin z mísy.
**K dostání pouze pro vybrané modely. K dostání také jako doplňkové příslušenství.

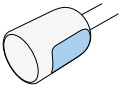
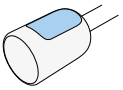
Rychlost	Pohyb	Plochý šlehač	Šlehač s pružným okrajem**	Šlehací metla	Hnětací hák	Šlehač na těsto**
1/2 nebo 1	Míchání	Pro zahájení všech procesů míchání, pomalé promíchávání a mísení.				
2	Pomalé míchání	Pro pomalé promíchávání, šťouchání a rychlejší míchání či mixování tenkých nebo řídkých těst.			Pro míchání a hnětení kynutých těst, hutných těst a sladkostí.	Nakrájejte máslo do mouky a připravte těsto. Lisujte ovoce a zeleninu.
4	Míchání, šlehání	Pro pomalé promíchávání, šťouchání a rychlejší míchání či mixování tenkých nebo řídkých těst.		Pro přidávání cukru k bílkům na sníh.		K drcení masa
6	šlehání, tření, šlehání	Pro středně rychlé šlehání (tření). Používejte k dokončení míchání těsta např. na dort nebo koblihy.		Pro středně rychlé šlehání ingrediencí vyžadujících vmíchání vzduchu, jako např. vaječné bílky.		
8–10	Rychlé šlehání, šlehání	Pro šlehání směsí na dorty.		Pro šlehačku, bílky a polevy bez ztužených tuků.		

POZNÁMKA: Ovladač rychlosti lze nastavit na výše uvedené rychlosti a v případě potřeby je pro přesnější nastavení možné zvolit rychlosti 3, 5, 7 a 9. Chcete-li snadno pohybovat ovladačem rychlosti, při změně nastavení jej lehce zvedněte v obou směrech.

DŮLEŽITÉ: Během přípravy kynutých těst nepoužívejte rychlost vyšší než 2, jelikož byste mohli kuchyňský robot poničit.

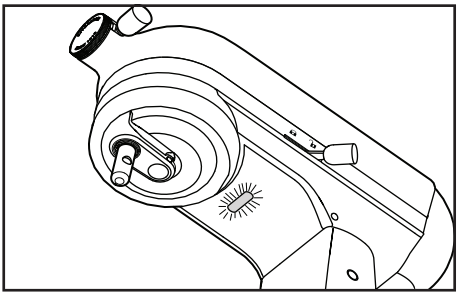
**Součástí pouze vybraných modelů. K dostání také jako doplňkové příslušenství.

NÁVOD K OVLÁDÁNÍ RYCHLOSTI

Režim	Účel
 Režim Classic	Umožňuje výběr 11 přednastavených rychlostí.
 Režim Precision	Umožňuje plynulé přepínání mezi rychlostmi.

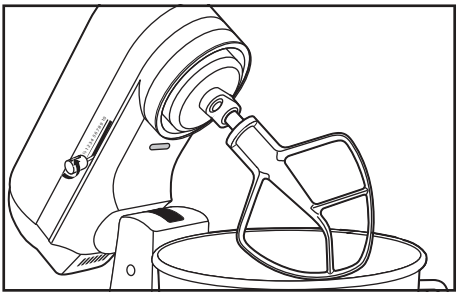
AUTOMATICKÁ/MANUÁLNÍ AKTIVACE OSVĚTLENÍ MÍSY

1. Sklopením hlavy kuchyňského robotu se automaticky rozsvítí osvětlení mísy.
2. Osvětlení mísy se automaticky spustí, když je mixér v provozu.
3. Osvětlení mísy zůstane svítit po celou dobu mixování.
4. V režimu ruční aktivace lze osvětlení mísy aktivovat bez nutnosti provozu mixéru.



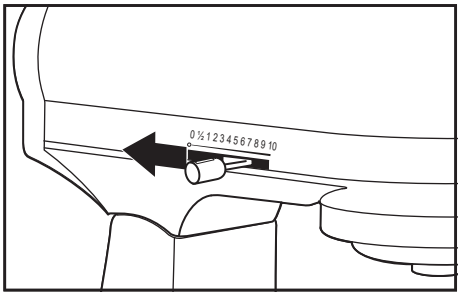
DEAKTIVACE OSVĚTLENÍ MÍSY

1. Osvětlení mísy se automaticky ztlumí, když je hlava zvednuta. Otočte páčku pro ovládání rychlosti doleva nebo doprava proti směru hodinových ručiček pro obnovení plné intenzity.
2. Po pěti (5) minutách, když je vypínač v poloze vypnuto (0), se osvětlení automaticky vypne.
3. Osvětlení mísy se automaticky vypne, když je mixér odpojený ze zásuvky.

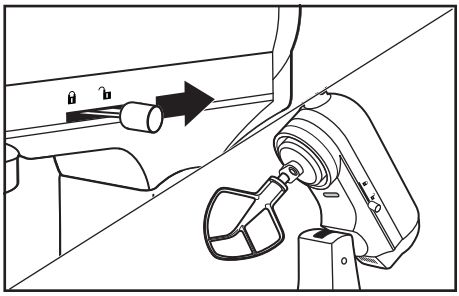


SESTAVENÍ VÝROBKU

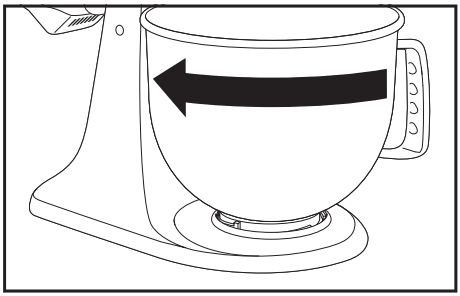
1. Kuchyňský robot vypněte přepnutím do polohy vypnuto (0) a poté odpojte z elektrické sítě.



2. Odjistěte a zvedněte hlavu motoru. Poté hlavu zajistěte*****, aby zůstala zvednutá.

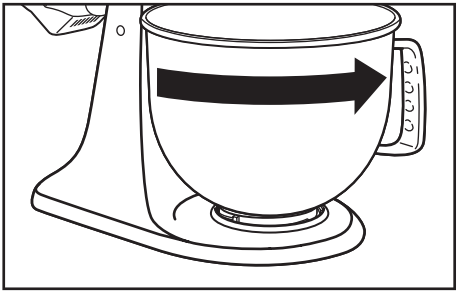


3. Umístěte mísu na upínací desku. Jemně otočte mísu ve směru hodinových ručiček, aby pevně držela na místě.



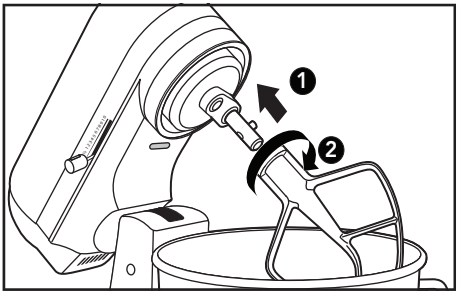
*****Možnost zajištění je dostupná u vybraných modelů.

4. **Odebrání mísy:** Opakujte kroky 1 až 2. Jemně otočte mísu proti směru hodinových ručiček.

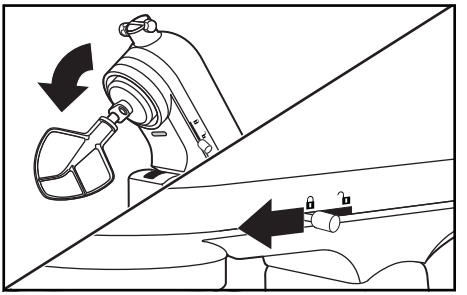


POZNÁMKA: Hlava motoru musí být vždy během používání kuchyňského robotu zajištěná.

5. Nasaďte příslušenství a otočte jím tak, aby se zaháklo za výstupek na hřídeli.

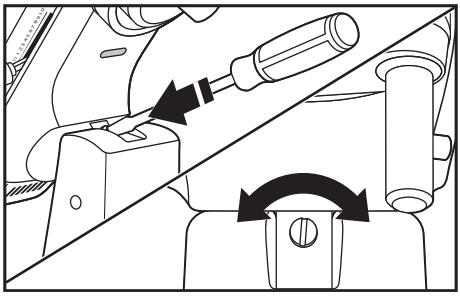


6. Odjistěte hlavu motoru a sklopte ji. Poté hlavu zajistěte*****, aby zůstala na místě. Před zahájením mixování se pokuste zvednout hlavu motoru, abyste otestovali zajištění.



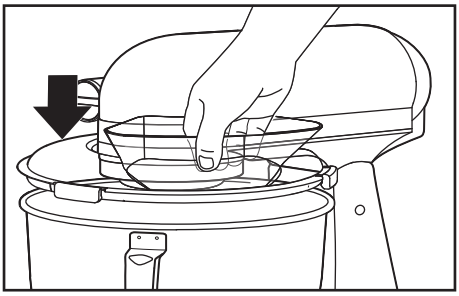
(VOLITELNÉ) Upravení vzdálenosti mezi šlehačem a mísou: Zdvihněte a zajistěte***** hlavu motoru do výchozí polohy. Chcete-li šlehač zvednout, otočte šroub lehce proti směru hodinových ručiček (doleva). Chcete-li ho spustit níže, otočte šroub po směru hodinových ručiček.

*****Možnost zajištění je dostupná u vybraných modelů.



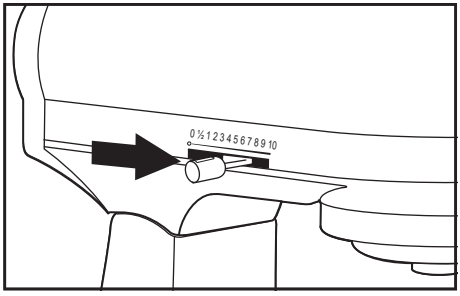
POZNÁMKA: Pokud šroub přetočíte, zajišťovací páčka mísy se nemusí zajistit.

(VOLITELNÉ) Umístěte nalévací štít**: Z přední strany kuchyňského robotu připevněte nalévací štít** na mísu tak, aby hlava motoru překrývala otvor ve tvaru U na štítu. Když si stoupnete naproti kuchyňskému robotu, nálevka bude umístěna napravo od upínací hlavice. Lehce zatlačte tak, aby západky Easy Snap zacvakly štít na mísu.



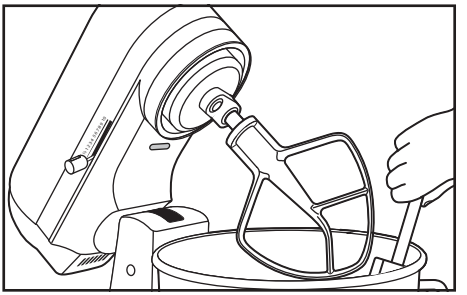
POUŽITÍ PRODUKTU

1. Zapojte výrobek do uzemněné zásuvky. Začněte nižšími rychlostmi, aby nedocházelo k rozstříkání přísad, a postupně přidávejte rychlost. Viz informace v části „Průvodce ovládáním rychlosti“.

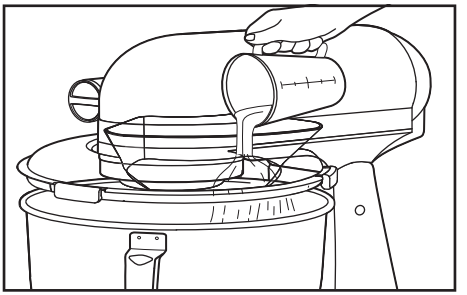


**Součástí pouze vybraných modelů. K dostání také jako doplňkové příslušenství.

2. Během používání nestírejte stěny mísy. Potraviny v míse většinou stačí během míchání seškrábnout jednou nebo dvakrát.

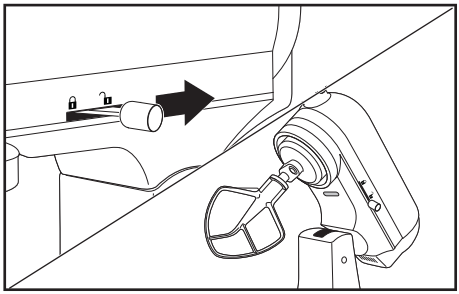


(VOLITELNÉ): Přísady do mísy nalijte pomocí nálevky.

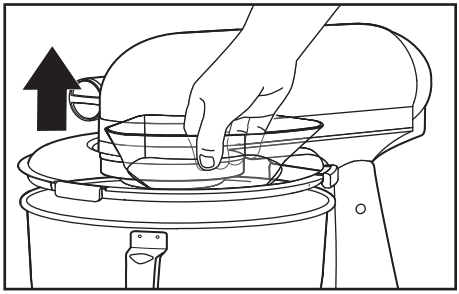


ROZEBRÁNÍ VÝROBKU

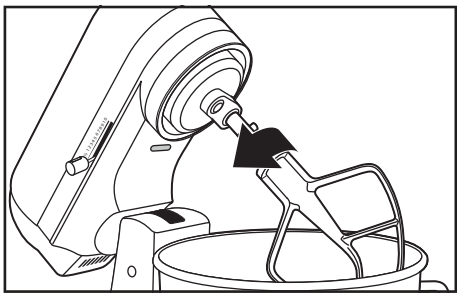
1. Kuchyňský robot vypněte (0) a odpojte z elektrické sítě. Odjistěte a zvedněte hlavu motoru. Poté hlavu
zajistěte*****, aby zůstala zvednutá.



(VOLITELNÉ): Zvedněte přední část nalévacího štítu** z okraje mísy. Vytáhněte jej z kuchyňského robotu.

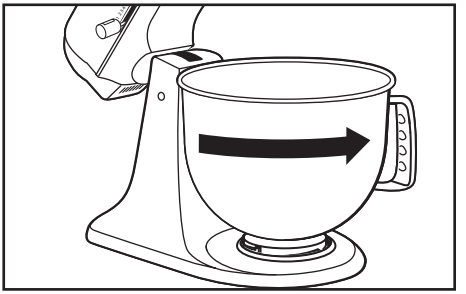


2. Zatlačte příslušenství nahoru, otočte jím a vytáhněte jej z hřídele šlehače.



*****Možnost zajištění je dostupná u vybraných modelů.
**Součástí pouze vybraných modelů. K dostání také jako doplňkové příslušenství.

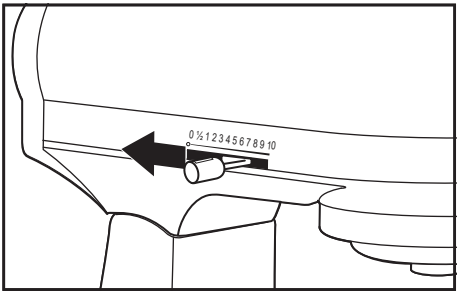
3. Otočením mísu uvolněte z upínací desky.



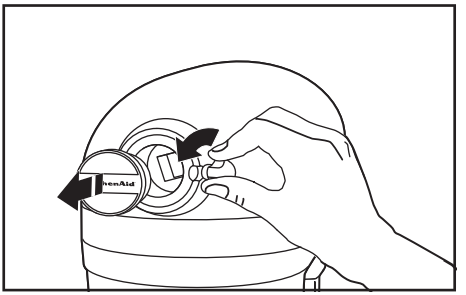
DOPLŇKOVÉ NÁSTAVCE

Společnost KitchenAid nabízí širokou škálu doplňkových nástavců, jako je spiralizér, kráječe na těstoviny nebo mlýnky na potraviny, které lze připevnit k upínací hlavici pro nástavce ke kuchyňskému robotu, viz níže.

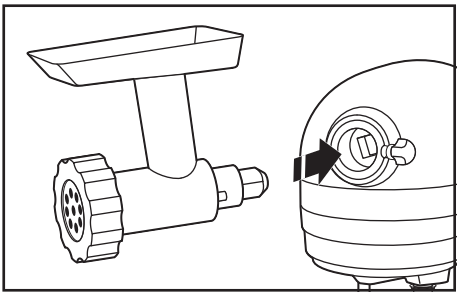
1. Kuchyňský robot vypněte přepnutím do polohy vypnuto (0) a poté odpojte z elektrické sítě.



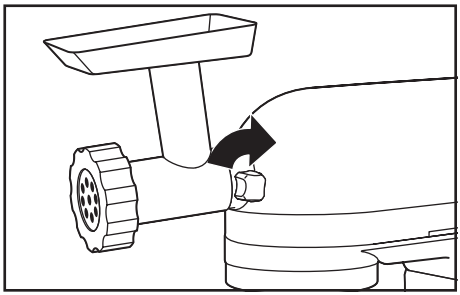
2. Sejměte kryt otvoru pro upevnění příslušenství.



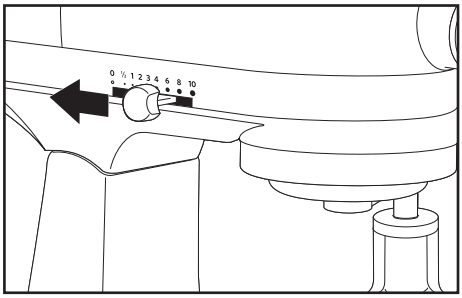
3. Dejte nástavec do otvoru pro upevnění příslušenství a ujistěte se, že poháněcí hřídel nástavce zapadne do hranatého otvoru pro upevnění příslušenství.



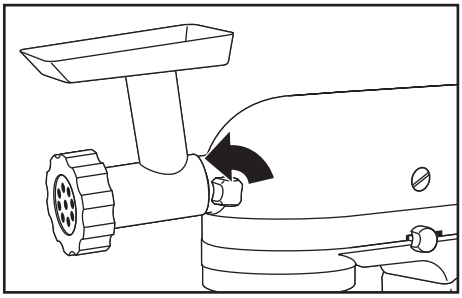
4. Utáhněte knoflík na upevnění příslušenství kuchyňského robota otáčením po směru hodinových ručiček, dokud se nástavec pevně nezajistí na kuchyňském robotu.



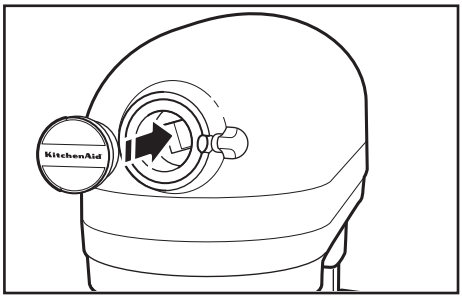
5. **Odebrání:** Ovladač rychlosti vypněte (0). Odpojte kuchyňský robot ze zásuvky.



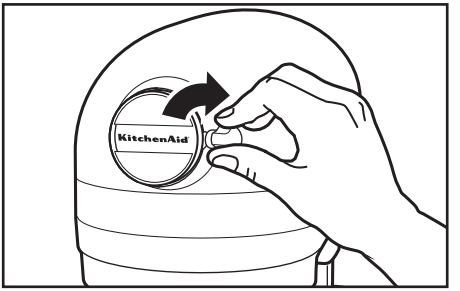
6. Šroub k nástavci povolíte otočením proti směru hodinových ručiček. Nástavcem při vytahování lehce otáčejte ze strany na stranu.



7. Vyměňte kryt upínací hlavice.



8. Utahujte šroub k nástavci otáčením po směru hodinových ručiček, dokud kryt upínací hlavice zcela nepřipevníte ke kuchyňskému robotu.



DŮLEŽITÉ: Úplně utáhněte šroub nástavce, aby kryt hlavice nespadl do mísy při mixování.

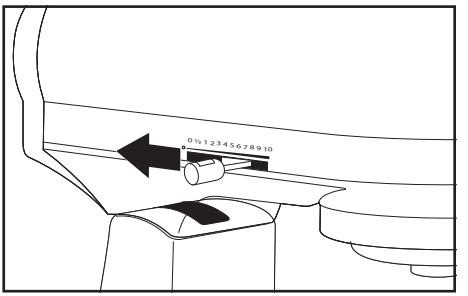
POZNÁMKA: Chcete-li zjistit doporučená nastavení rychlosti a dobu používání, přečtěte si Návod k použití a údržbě každého konkrétního nástavce.

ÚDRŽBA A ČIŠTĚNÍ

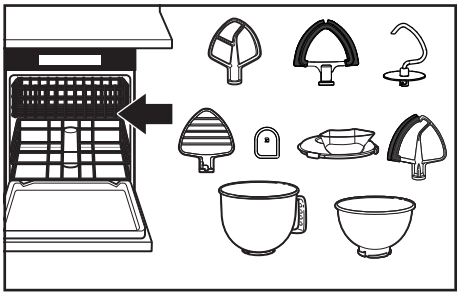
DŮLEŽITÉ: Před nasazením či sejmutím součástek a před čištěním přístroje nechte přístroj zcela vychladnout. Neponořujte tělo kuchyňského robotu do vody ani do jiných kapalin.

DŮLEŽITÉ: Abyste zamezili poškození robotu a příslušenství včetně mísy, nepoužívejte abrazivní čističe či drátěnky.

1. Kuchyňský robot vypněte přepnutím do polohy vypnuto (0) a poté odpojte z elektrické sítě.



2. **Následující díly lze mýt v myčce na nádobí, ale jen v horním koši:** mísa z nerezové oceli, mísa, plochý šlehač, hnětací hák, šlehač s pružným okrajem**, dvoustěnný šlehač s pružným okrajem**, nalévací štít**, šlehač na těsto** a stěrka***, šlehací metla.

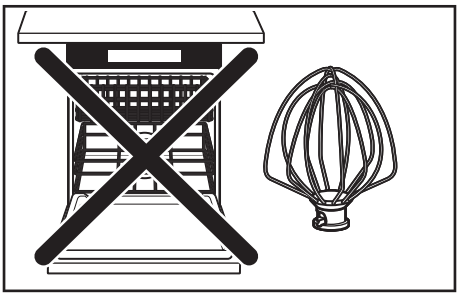


DŮLEŽITÉ: Šlehací metlu lze mýt v myčce pouze u modelů 5KSM200, 5KSM180, 5KSM185, 5KSM193, 5KSM50PKV a 5KSM50GSV. Ostatní modely: důkladně je umyjte v horké vodě se saponátem a před osušením je důkladně opláchněte. Nenechávejte šlehací metlu připojenou k hřídeli.

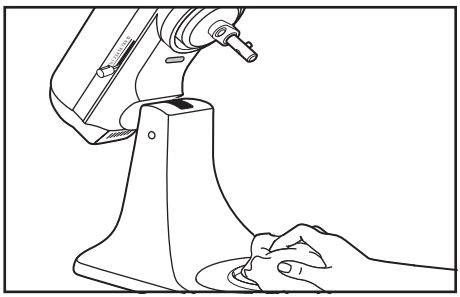
DŮLEŽITÉ: Pokud příslušenství začne vykazovat známky koroze, může to být důsledkem koroze v myčce. Tyto skvrny na povrchu výrobku mohou být způsobeny dlouhodobým vystavením soli a vlhkosti v myčce. Kyselé potraviny mohou také způsobit korozi vašich výrobků z nerezové oceli.

ŘEŠENÍ: Korozní skvrny lze snadno odstranit měkkým hadříkem a jemným mycím prostředkem nebo čisticím prostředkem na nerezovou ocel. Skvrny nemají vliv na bezpečnost ani funkčnost doplňkových produktů.

POZNÁMKA: Pokud se rozhodnete skvrny neodstranit, může dojít k trvalému poškození.



3. Otřete tělo kuchyňského robotu měkkým, vlhkým hadříkem.



**Součástí pouze vybraných modelů. K dostání také jako doplňkové příslušenství.
***Lze také použít k seškrábání potravin z mísy.

PODROBNÉ INFORMACE O PROVOZU A ČIŠTĚNÍ VÝROBKU

Na **www.kitchenaid.eu** najdete další pokyny, videa, recepty a tipy jak čistit váš výrobek. Na **docs.kitchenaid.eu** najdete online návod k obsluze a informace o záruce. Zadejte číslo modelu do vyhledávacího okna a najděte tak přehled o výrobku, funkce, technické specifikace (materiály, výkon/spotřeba/rozměry, atd.), časté dotazy, recenze a návody a dokumentaci.

ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ



⚠UPOZORNĚNÍ

Nebezpečí úrazu elektrickým proudem

Zapojte přístroj do uzemněné zásuvky.

Neodstraňujte zemnicí kolík.

Nepoužívejte adaptér.

Nepoužívejte prodlužovací kabel.

Nedodržení těchto pokynů může mít za následek smrt, požár nebo úraz elektrickým proudem.

PROBLÉM	ŘEŠENÍ
Pokud se kuchyňský robot při používání zahřeje	U velkého množství by neměla být překročena rychlost 2. Při míchání velkého množství po delší dobu možná nebudete schopni se pohodlně dotknout vrchní části přístroje. To je běžné.
Pokud kuchyňský robot vydává silný zápach	U elektrických motorů je to zcela běžné, zejména když jsou nové.
Pokud plochý šlehač udeří do mísy	Zastavte kuchyňský robot. Přečtěte si část „Vzdálenost mezi šlehačem a mísou“ a upravte danou vzdálenost.
Pokud váš kuchyňský robot nefunguje, zkontrolujte následující body	Je kuchyňský robot zapojen do zásuvky?
	Má kuchyňský robot funkční pojistku v elektrickém obvodu? Máte-li doma pojistkovou skříň, zkontrolujte, zda nevypadly pojistky.
	Vypněte kuchyňský robot na 10 až 15 sekund a poté ho znovu zapněte. Pokud se kuchyňský robot i přesto nespustí, nechte ho 30 minut vychladnout a poté ho znovu zapněte.
Pokud problém nelze vyřešit	Viz část „Podmínky záruky společnosti KitchenAid“. Nevracejte kuchyňský robot prodejci, protože neposkytuje servis.

LIKVIDACE ELEKTRICKÉHO ODPADU

LIKVIDACE OBALOVÉHO MATERIÁLU

Balicí materiál je recyklovatelný a označený symbolem recyklace. Různé části obalu je tedy nutno zlikvidovat odpovědně a v souladu s místními zákonnými předpisy o likvidaci odpadů. Nesprávná likvidace obalového materiálu může poškodit životní prostředí a lidské zdraví.

RECYKLACE PRODUKTU

- Tento spotřebič je označen v souladu se směrnicí v EU a Velké Británii o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (OEEZ).
- Zajištěním řádné ekologické likvidace přístroje pomůžete zamezit možnému škodlivému dopadu na životní prostředí a lidské zdraví, který by jinak mohl vzniknout při nesprávné likvidaci tohoto výrobku.
- Symbol na výrobku nebo na doprovodných dokumentech k výrobku znamená, že s tímto přístrojem nelze zacházet jako s domovním odpadem. Namísto toho je nutné přístroj předat do nejbližšího sběrného střediska k recyklaci elektrických a elektronických zařízení.

Bližší informace ohledně manipulace, regenerace a recyklace tohoto výrobku si vyžádejte od místních úřadů, služby likvidace domovních odpadů nebo prodejny, kde jste produkt koupili.

PROHLÁŠENÍ O SHODĚ

PRO EVROPSKOU UNII

Tento spotřebič byl navržen, vyroben a distribuován v souladu s bezpečnostními požadavky směrnic ES: Směrnice o nízkém napětí 2014/35/EU, Směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2014/30/EU, Směrnice o ekodesignu 2009/125/EC, Směrnice o omezení používání některých nebezpečných látek v elektrických a elektronických zařízeních (RoHS) 2011/65/EU, a následujícími dodatky.

PODMÍNKY ZÁRUKY SPOLEČNOSTI KITCHENAID („ZÁRUKA“)

Platí pro Spojené království – Irsko – Jižní Afriku – Spojené arabské emiráty

KITCHENAID UK LIMITED Building 2 - First Floor Croxley Park Watford WD18 8YA Spojené království. („poskytovatel záruky“) poskytuje koncovému zákazníkovi, kterým je spotřebitel, záruku podle následujících podmínek.

1. ROZSAH PLATNOSTI A PODMÍNKY ZÁRUKY

a) Poskytovatel záruky poskytuje záruku na výrobky uvedené v odstavci 1.b), které spotřebitel zakoupil od prodejce nebo společnosti patřící do skupiny KitchenAid-Group v těchto zemích: Velká Británie, Irsko, Jižní Afrika nebo Spojené arabské emiráty.

b) Záruční doba závisí na druhu zakoupeného výrobku takto:

Pět let plné záruky od data nákupu.

c) Záruční doba začíná běžet dnem nákupu, tj. dnem, kdy spotřebitel zakoupil výrobek od prodejce nebo od společnosti ze skupiny KitchenAid-Group.

d) Záruka se vztahuje na výrobek bez vad.

e) Poskytovatel záruky zajistí na základě této záruky spotřebiteli při výskytu vady podle své volby následující služby, pokud se vada vyskytne v záruční době:

- Opravu vadného výrobku nebo jeho části, nebo
- výměnu vadného výrobku nebo jeho části. Pokud již výrobek není dostupný, má poskytovatel záruky právo namísto předmětného výrobku nabídnout výrobek stejné nebo vyšší hodnoty.

f) Jestliže chce spotřebitel na základě záruky podat reklamaci, musí se obrátit na servisní středisko společnosti KitchenAid v příslušné zemi nebo přímo na poskytovatele záruky na adrese KITCHENAID UK LIMITED Building 2 - First Floor Croxley Park Watford WD18 8YA Spojené království.

E-mailová adresa pro SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ: **CONSUMERCARE.UK@kitchenaid.eu**

E-mailová adresa pro IRSKO: **CONSUMERCARE.IE@kitchenaid.eu**

Bezplatné telefonní číslo pro SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ a IRSKO: **00 800 381 040 26**

PRO JIŽNÍ AFRIKU:

Místní distributor společnosti KitchenAid:

KitchenAid Africa
PO Box 52102
V&A Waterfront
Kapské město
8002

Kontaktujte našeho distributora:

Telefon: +27 21 555 0700

Ohledně malých domácích spotřebičů můžete kontaktovat naše Centrum zákaznických služeb od 8:30 do 13:00 a od 13:30 do 17:00, nebo nám napište na následující adresu: **hello@kitchenaidafrica.com**

PRO SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY:

AL GHANDI ELECTRONICS.

ČÍSLO POŠTOVNÍ SCHRÁNKY 9098,

DUBAJ, SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY

Bezplatné telefonní číslo: +971 4 2570007

g) Náklady na opravu včetně náhradních dílů a poštovné za přepravu (je-li relevantní) bezvadného výrobku nebo jeho části hradí poskytovatel záruky. Poskytovatel záruky hradí také poštovné za vrácení vadného výrobku nebo jeho části, jestliže poskytovatel záruky nebo středisko služeb zákazníkům společnosti KitchenAid v příslušné zemi požádá o vrácení tohoto vadného výrobku nebo jeho části. Spotřebitel však hradí náklady na vhodný obal pro vrácení vadného výrobku nebo jeho části.

h) Při reklamaci podle této záruky musí spotřebitel předložit účtenku nebo fakturu za nákup výrobku.

2. OMEZENÍ ZÁRUKY

a) Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky určené pro soukromé účely, a nikoli na výrobky pro profesionální či komerční použití.

b) Záruka neplatí v případě běžného opotřebení, nevhodného použití či zneužití výrobku, při nedodržení pokynů k použití, při použití výrobku s napájením nesprávným napětím, v případě instalace nebo provozu v rozporu s příslušnými elektrotechnickými předpisy a v případech, kdy došlo k použití síly (např. úderů).

c) Záruka neplatí, pokud došlo k pozměnění nebo úpravě výrobku, např. přestavbě výrobků určených pro napětí 120 V na výrobky pro napětí 220–240 V.

d) Prováděním záručního servisu se záruční doba neprodlužuje ani nezačíná běžet nová záruční doba. Záruční doba na instalované náhradní díly končí se skončením záruční doby na celý výrobek.

e) **POUZE PRO JIŽNÍ AFRIKU A SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY:**
Další nebo jiné reklamace, především reklamace kvůli poškození, se vylučují, pokud není záruka ze zákona povinná.

Také po vypršení záruční doby nebo u výrobků, na které se záruka nevztahuje, jsou koncovým zákazníkům k dispozici střediska služeb zákazníkům, která mohou zodpovídat jejich případné dotazy a podávat jim informace.

Další informace najdete rovněž na naší webové stránce:

- **Pro Spojené království a Irsko: www.kitchenaid.eu**
- **Pro Jižní Afriku: www.kitchenaidafrica.com**
- **Pro Spojené arabské emiráty: www.KitchenAid-MEA.com**

PRO SPOJENÉ KRÁLOVSTVÍ:

Tato záruka doplňuje a nijak nezkracuje ani neovlivňuje práva ze záruky náležející ze zákona koncovému zákazníkovi ve vztahu k prodejci výrobku. Zákon o ochraně spotřebitelů z roku 2015 říká, že výrobky musí odpovídat svým specifikacím, musí být vhodné pro zamýšlený účel a mít uspokojující kvalitu. Během očekávané doby životnosti výrobku máte ze zákona nárok na následující:

- Do 30 dní: pokud je váš výrobek závadný, máte nárok na okamžité vrácení peněz.
- Do 6 měsíců: pokud váš výrobek nelze opravit nebo vyměnit, máte ve většině případů nárok na plné vrácení peněz.
- Do 6 let: pokud váš výrobek nevydrží funkční přiměřenou dobu, můžete mít nárok na vrácení určité částky peněz.

Z těchto práv existují určité výjimky. Detailní informace naleznete na webových stránkách s poradenstvím **www.adviceguide.org.uk** nebo na tel. čísle **03454 04 05 06**.

PRO IRSKO:

Tato záruka doplňuje a nijak neomezuje ani neovlivňuje práva vyplývající ze záruky náležející ze zákona koncovému zákazníkovi ve vztahu k prodejci výrobku podle nařízení Evropské Unie (Určitá ustanovení o prodeji spotřebního zboží a souvisejících záruk z roku 2003 (S.I. č. 11/2003)) a další ustanovení upravující prodej spotřebního zboží.

PRO JIŽNÍ AFRIKU:

Tato záruka doplňuje a nijak nezkracuje ani neovlivňuje práva ze záruky náležející ze zákona koncovému zákazníkovi ve vztahu k prodejci výrobku. Zákon o ochraně spotřebitele z roku 2008 uvádí, že výrobky musí být: (i) přiměřeně vhodné pro účely, ke kterým byly určeny; (ii) v dobrém provozním stavu, dobré kvalitě a bez vad; (iii) použitelné a odolné po přiměřenou dobu s ohledem na použití, k němuž by byly za normálních okolností použity, a na jeho patřičné okolnosti; a (iv) v souladu se všemi platnými normami nebo jinými veřejnými ustanoveními.

Během očekávané doby životnosti výrobku a za podmínek, že výrobek nebyl zakoupen online, máte ze zákona nárok na následující:

- Máte nárok na vrácení plné částky peněz, pokud jste neměli možnost si výrobek před dodáním prohlédnout a pokud jste odmítli výrobek na základě toho, že typ a kvalita výrobku nebyly v souladu s přiměřeným očekáváním nebo neodpovídaly specifikacím materiálu.
- Během 5 pracovních dnů od dodání: máte právo odstoupit od koupě a požadovat vrácení kupní ceny, pokud jste nákup provedli prostřednictvím přímého trhu.
- Během 10 pracovních dnů od dodání: máte nárok na vrácení plné částky peněz, pokud je výrobek shledán nevhodný k účelu, který vám přímo sdělil poskytovatel záruky.
- Během 15 pracovních dnů od dodání: máte nárok na vrácení plné částky peněz, pokud: (i) vám výrobek nebyl doručen; nebo (ii) jste výrobek vrátili poskytovateli záruky.
- Během 6 měsíců od dodání: máte nárok na vrácení plné částky peněz nebo výměnu zboží, pokud je výrobek vadný nebo nefunguje podle svých specifikací.

V případě zakoupení výrobku online podléhají vaše práva Zákonu o elektronických komunikacích a transakcích z roku 2002 a máte nárok na následující:

- Do 7 dnů od provedení transakce nebo dodání výrobku: můžete od smlouvy odstoupit bez udání důvodu a bez postihu.
- Do 30 dnů od zrušení transakce: máte nárok na vrácení plné částky peněz, pokud jste již platbu provedli.
- Odpovědnost nesete pouze za přímé náklady spojené s vrácením výrobku zpět poskytovateli záruky.

PRO SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY:

Tato záruka doplňuje a nijak nezkracuje ani neovlivňuje práva ze záruky náležející ze zákona koncovému zákazníkovi ve vztahu k prodejci výrobku.

REGISTRACE VÝROBKU

Zaregistrujte svůj nový spotřebič KitchenAid již teď: **www.kitchenaid.eu/registers**

©2026 Všechna práva vyhrazena.
KITCHENAID a design kuchyňského robotu jsou ochrannými známkami v USA a dalších zemích.